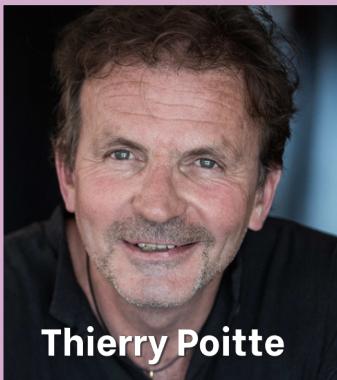




Care In Vet l'équipe

Care In Vet (CIV) est un projet qui s'est construit autour d'une équipe de vétérinaires aux compétences pluridisciplinaires telles que le comportement, le bien-être animal, le management, la gestion de la douleur, les relations humaines et le marketing. La démarche de Care In Vet repose sur le principe qu'une prise en charge optimale de l'animal découle du bien-être du triptyque : animal, propriétaire et équipe soignante.

• Gestion de la douleur



Thierry Poitte

Diplômé de l'ENV de Toulouse, Thierry exerce en tant que **vétérinaire** depuis 1987 dans les deux cliniques vétérinaires de l'île de Ré. **Fondateur du Réseau CAPdouleur**, Thierry explique que : « La douleur est le premier motif de consultation et son absence est une condition nécessaire, mais non suffisante, pour garantir un état de bien-être animal. »

Dans ce projet, Thierry a pour mission d'**améliorer la prise en charge de la douleur animale** afin de garantir l'une des cinq libertés essentielles au bien-être des animaux. Il doit également reconnaître le poids que cela représente pour les soignants et **l'impact sur la qualité de vie** des propriétaires confrontés à la mauvaise santé de leur animal. De plus, il prend en compte le mal-être plurifactoriel des équipes vétérinaires.

Manager opérationnel pour CAPdouleur, elle a toujours voué son existence aux animaux. Ses 16 années en tant qu'**ASV en clinique** lui ont conféré une expertise dans le bien-être animal, mais également dans la satisfaction client. Selon elle, le bien-être animal et humain ne se résument pas aux besoins primaires, mais incluent un état mental positif.

Dans ce projet, elle apporte deux perspectives : celle d'une ASV expérimentée et celle d'une propriétaire d'animaux. Sa mission est de **changer le regard et la prise en charge de l'animal**. « Le bien-être de l'équipe soignante, du propriétaire et de l'animal sont intimement liés et impactent directement la qualité des soins prodigués. En effet, un environnement de travail positif et bienveillant pour l'équipe soignante se traduit par une meilleure prise en charge des animaux », nous indique-t-elle.



Lydie Martin

● Bien-être

Vétérinaire et diplômé du Collège européen des vétérinaires spécialistes **en bien-être animal**, Luc Mounier exerce en tant qu'enseignant-chercheur en bien-être des animaux et en médecine des troupeaux à VetAgro Sup sur le campus vétérinaire de Lyon. Il est également membre du comité national d'éthique vétérinaire et des groupes de travail de **l'Autorité Européenne de Sécurité des Aliments** (EFSA).

Spécialiste du bien-être des animaux, Luc Mounier apporte **son expertise** pour mieux **prendre en compte le point de vue des animaux**. Il est intimement convaincu que « le triptyque bien-être animal-équipe soignante-propriétaire est une approche gagnante-gagnante ». Selon lui, le bien-être animal « doit être scientifique et évalué objectivement ».



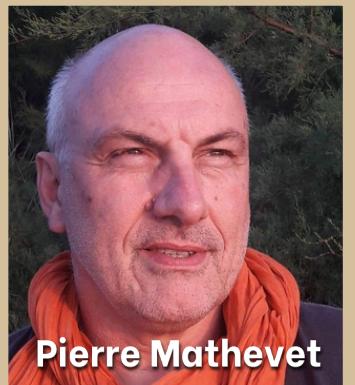
Vétérinaire et diplômée du Collège européen des vétérinaires spécialistes **en bien-être et comportement animal**, elle voit en Care In Vet une opportunité unique d'aborder le bien-être en clinique vétérinaire de manière globale et en cohérence avec le principe de One Welfare (Un seul bien-être).

Dans ce projet, elle met avant tout à profit **ses compétences dans le domaine du bien-être animal**. « Je suis convaincue qu'une meilleure prise en compte du bien-être en clinique pourra avoir de nombreuses retombées positives, telles qu'une meilleure qualité des soins, une amélioration de la qualité de vie au travail et une augmentation de la satisfaction des propriétaires », précise-t-elle.

● Management

Vétérinaire et fondateur de TIRSEV, une société de consultance destinée au monde vétérinaire depuis 2014, il a développé une solide connaissance des entreprises vétérinaires. Cette expertise lui a permis de créer divers outils et méthodologies spécifiques pour **améliorer la qualité des relations interpersonnelles** au sein des cliniques.

Selon lui, « le mal-être croissant des équipes soignantes ne peut laisser indifférent, d'autant qu'il existe des solutions concrètes pour mieux vivre son métier de praticien ». Care In Vet permet de mettre en lumière ces solutions dans une vision encore plus large. « **Augmenter la confiance réciproque au sein de l'équipe et avec le propriétaire**, mettre en place une culture du feedback et des signes de reconnaissance positifs permet, au final, de prodiguer les meilleurs soins aux animaux », explique-t-il. Plus il y a de **bien-être**, plus il y a de plaisir et de **satisfaction à travailler**.





**Céline
Porret Condamin**

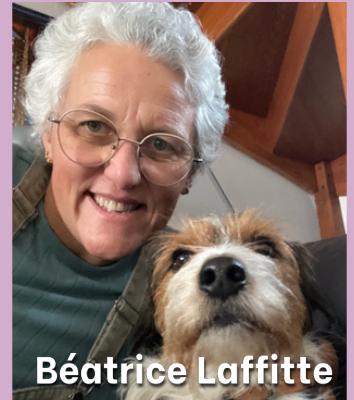
Vétérinaire praticienne et consultante associée chez TIRSEV, elle est membre du **Groupe d'Étude et de Recherche en Management** (GERM) et présidente d'Ergone, mais est également la fondatrice de Vetericare, une association de médecine solidaire et responsable.

Céline souhaite apporter à Care In Vet sa vision de l'entreprise et du monde vétérinaire, ainsi que des problématiques vécues par les équipes soignantes. Elle partage sa vision des pistes d'amélioration possibles au sein des cliniques. « Prendre en compte le bien-être du **trptyque Soignant-Propriétaire-Animal** dans les cliniques vétérinaires est une approche holistique pertinente dans notre profession » indique-t-elle, c'est une des raisons qui la pousse à s'investir autant dans ce projet. Elle est convaincue que « **pour bien soigner les animaux** et être utile à leurs maîtres, il faut commencer par **s'occuper profondément des humains, et des soignants** ».

• Comportement

Docteur vétérinaire diplômée de l'ENVT en 1996, elle est **praticienne** en comportement et **formatrice** en comportement animal pour les vétérinaires, les ASV, les facteurs, les praticiens en médiation animale et tous les professionnels en contact avec des animaux dans leur activité professionnelle. Son expertise dans **le diagnostic et la prise en charge des troubles du comportement** lui permet d'intégrer les volets dépistage et prévention des maladies comportementales au sein de Care In Vet.

Pour elle, Care In Vet représente le projet idéal pour déployer son expertise et la mettre au service des structures vétérinaires qui cherchent à évoluer dans la prise en compte du bien-être. En tant que vétérinaire, elle considère que **le bien-être** des équipes des structures vétérinaires **est un facteur incontournable** de l'épanouissement au travail. Selon elle, « travailler dans des conditions optimales de bien-être est un luxe que nous devrions tous pouvoir nous offrir, et offrir à nos patients et à nos clients ».



Béatrice Laffitte



**Dominique
Lachapèle**

Docteur vétérinaire, elle exerce en tant que **vétérinaire comportementaliste** en consultations référées de psychiatrie vétérinaire. Titulaire du Diplôme Interuniversitaire d'Études Approfondies de vétérinaire comportementaliste, elle apporte à Care In Vet une perspective différente sur **la gestion des émotions des animaux de compagnie** et sur l'existence de troubles du comportement qui peuvent impacter le bien-être dans les structures vétérinaires.

Ses objectifs personnels dans le cadre de Care In Vet sont de contribuer à **l'amélioration** de la prise en compte **du bien-être animal** dans le monde vétérinaire. Elle est convaincue que “l'évolution de la société nous conduit aujourd'hui à parler de bien-être”, et elle ajoute que “le bien-être en médecine vétérinaire concerne tous les protagonistes, car le bien-être de chacun se répercute sur celui des autres”.

- **Relations et marketing**



Fabien Pathiaux

**Vétérinaire,
Directeur Marketing et Technique**



Gwenaëlle Delaporte

Directrice de la Communication