

Questions pratiques

► Hygiène des mains

Si on donne une paire de gant à chaque client avant l'entrée en consultation puis il les jette dès qu'il part c'est bon ?

Ça pourrait être bon mais ça ne l'empêchera pas de 'postillonner' sur les surfaces avec des gants, on ne se contamine pas mais la surface reste potentiellement contaminée les gants peuvent aussi faire prendre des risques en ne se rendant pas compte de la pollution présente sur la surface.

Pourriez-vous nous envoyer une procédure de lavage des mains à imprimer ?

Pour recevoir les documents vous pouvez visiter le site www.axience.fr ou nous contacter par email à l'adresse contact@axience.fr

[Voir la fiche « Lavage des mains »](#)

Quelle durée avec le gel préconisé par l'OMS (eau oxygénée, glycérine, alcool)

Pour le gel artisanal c'est difficile à dire sans test. Comptez au minimum 30 s.
L'efficacité ne dépend pas seulement de la recette mais aussi de sa mise en œuvre.

Peut-on mettre de l'alcool sur les gants à usage unique pour les désinfecter ?

Non. L'alcool abîme le matériau du gant et le rend poreux. Il ne remplit alors plus son rôle de protection !

Peut-on se laver les gants ? (A force, même avec un savon pro, la peau ne supporte plus le lavage !)

C'est inhabituel, mais pourquoi pas !

Sinon, pour préserver vos mains, choisissez plutôt un savon doux qu'un savon désinfectant.

Vous pouvez aussi appliquer 2 à 3 fois par jour des crèmes hydratantes pour limiter l'effet peau sèche.

► Masques

Est-ce vraiment nécessaire de porter un masque chirurgical puisque qu'il ne nous protège pas ?

Les Coronavirus ne sont pas transmis par voie aérienne (= dans l'air) ; ils sont expectorés lors de la toux ou des éternuements dans des particules (postillons, gouttelettes) dont la taille dépasse 10 µm. De ce fait, le masque chirurgical est considéré comme une barrière de protection efficace.

Le port du masque chirurgical est recommandé :

- pour les personnes malades présentant des symptômes respiratoires, afin d'éviter la contamination des autres et de l'environnement,
- pour protéger les personnes non malades ayant des contacts fréquents et prolongés avec du public (statut inconnu, donc considéré comme suspect) dans le cadre du travail.

Les masque FFP2 sont réservés aux situations avec un risque de mise en aérosol du virus (intubation d'un malade par exemple).

Nous n'avons presque plus de masques chirurgicaux. Comment les faire 'durer' ?

La pénurie de masque est généralisée et les masques actuellement produits sont destinés aux personnels de santé humaine.

Il faut effectivement économiser vos masques.

La règle est de jeter tout masque qui a été manipulé et retiré. Pour 'faire durer' vos masques, il faut privilégier le port continu, avec un maximum de 4h de portage (voire 6 à 8h s'il n'a pas été contaminé). Veiller durant cette période à ne pas toucher le masque.

Nous n'avons plus de masques. Que pensez-vous de la fabrication des masques en tissus.

En l'absence de masque, des patrons de masque en tissus ont été proposés par certains CHU (dont le CHU de Grenoble). C'est un pis-aller car l'efficacité de ce type de masque n'a pas été vérifiée dans le cadre de la norme EN 14683 et ne peut donc pas être garantie. L'efficacité de filtration (BFE = *Barrier Filtration Efficiency*) dépendrait en grande partie de la nature du tissu utilisé et du nombre de couche. Voici l'avis émis le 21 mars 2020 par la société française d'hygiène hospitalière (SF2H) au sujet des masques en tissu :

- L'utilisation du tissu pour la confection de masques :
 - Il n'existe pas de preuve scientifique de l'efficacité des masques en tissu. Le % d'efficacité de la BFE serait dépendant du tissu et du nombre de couches ;
 - Le tissu se contamine au cours du portage au même titre que l'usage unique ; des recommandations similaires ou plus strictes que celles des masques à usage unique seraient à appliquer aux masques en tissu : ne pas dépasser une durée de portage de plus de 4 heures et ne pas réutiliser un masque dès lors qu'il a été manipulé et ôté du visage ;
 - Il n'est pas possible, selon les connaissances actuelles, de déterminer l'efficacité du lavage (type de détergent, température de lavage, etc.) et le maintien des performances de masques en tissu réutilisés (nombre maximal de cycles), ce qui implique de ne pas les réutiliser ;
 - Il n'est pas envisageable de faire stériliser des masques en tissu qui ne seraient pas « propres » et préalablement lavés du fait de la présence de sécrétions et de mucus.
- Pour être efficaces les masques doivent « *pouvoir être ajustés étroitement sur le nez, la bouche et le menton de la personne qui les porte* »

Pourquoi faut-il changer le masque toutes les 4 heures ?

Tout d'abord, plus on porte un masque longtemps, plus le risque qu'il soit contaminé/souillé augmente. Le risque est alors de contaminer ses mains puis des surfaces et ainsi de suite.

Ensuite, l'aptitude du masque à constituer une barrière filtrante efficace n'est pas illimitée dans le temps. Elle est garantie pour une durée définie qui peut varier d'un fabricant à l'autre selon la composition de la couche filtrante. En moyenne, la durée garantie va de 2 à 4 heures, d'où la recommandation de ne pas porter un masque chirurgical en continu plus de 4 heures.

Peut-on passer les masques (chirurgicaux ou en tissu) à l'autoclave pour les décontaminer et les réutiliser ?

Le virus est sensible à la chaleur. Le passage à l'autoclave peut permettre de 'stériliser' le masque et de pouvoir réutiliser un masque non souillé.

Cependant, le masque chirurgical est un dispositif à usage unique. Il n'existe pas d'étude permettant de garantir son efficacité filtrante après ce type de manipulation.

Les masques en tissu peuvent aussi être stérilisés à l'autoclave mais ils doivent auparavant être lavés et séchés.

Combien de fois peut-on passer un masque à l'autoclave et le réutiliser ?

S'agissant d'un dispositif médical à usage unique, il n'existe pas de données permettant d'estimer la résistance à l'usure des masques soumis à un ou même plusieurs cycles d'autoclave.

Le virus étant peu résistant, peut-on stocker quelques jours un masque usagé et le réutiliser ?

En théorie oui, mais en pratique il n'y a aucune recommandation de ce type.

Un masque devient moins étanche avec l'usage et le fabricant ne garantit l'efficacité filtrante que pour un certain nombre d'heures (entre 2 et 4 heures pour les masques chirurgicaux).

Je prends des alèses et j'en fais des masques - au moins c'est imperméable !

Pour les masques tissus, j'ai vu passer les lingettes dépolluantes de type swiffer comme seconde couche filtrante à changer.

Pourquoi pas. Différentes 'astuces' circulent. Dans tous les cas, rien ne permet de garantir l'efficacité filtrante.

Certains prétendent qu'on peut augmenter la durée des masques en les passant 1 minute au sèche-cheveux.

Le virus étant sensible à la chaleur, le sèche-cheveux peut être utilisé comme source de chaleur. Tout dépend ensuite du niveau de chaleur apportée par l'appareil. S'il est à 50°C, cela ne suffira pas.

Pour comparaison, en lavage machine, la recommandation est de faire un cycle de 30 minutes à 60°C, sachant que l'effet mécanique du brassage, l'action chimique (eau + tensioactifs lessiviels) et du rinçage viennent en complément de la température.

► **Produits de désinfection**

L'alcool modifié à 70° est-il efficace et si oui, quel est le temps de contact requis ?

L'alcool en solution (pour des concentrations comprises entre 60 et 90 %) agit sur les virus enveloppés en dénaturant les protéines présentes à la surface de l'enveloppe. Sans ces protéines, le virus devient incapable d'entrer dans la cellule cible pour se répliquer et meurt.

C'est valable pour les gels de friction hydroalcoolique comme pour les solutions d'alcool modifié à 70 .

Cependant, la présence de matières organiques (souillures) inactive l'alcool : il ne s'utilise donc que sur des surfaces (ou sur des mains) propres.

En l'absence de tests normalisés, il est difficile d'indiquer un temps de contact précis. Comptez au minimum 30 secondes.

Les produits à base d'ammonium quaternaire (AQ) sont-ils efficaces ?

Oui. Les AQ sont lipophiles. Il se fixent à la membrane lipidique qui enveloppe le virus et la détruisent. Sans cette enveloppe, le virus meurt rapidement.

Peut-on utiliser des lingettes désinfectantes et si oui, avec quel temps de contact ?

Les lingettes désinfectantes sont considérées comme des biocides, au même titre que les produits désinfectants en solution. Elles sont donc soumises aux mêmes règles de contrôle de l'efficacité désinfectantes via des normes.

Vous pouvez vérifier sur le packaging ou sur la fiche technique du produit qu'elles ont bien une activité virucide et le temps de contact requis. Ce dernier dépend du type de lingettes et surtout de la substance active biocide dont elle est imprégnée ; il peut donc varier d'une marque de lingette à l'autre.

Vérifiez qu'elles sont encore humides au moment, car l'efficacité est garantie pour des lingettes humides.

A quelle dilution faut-il utiliser l'eau de Javel ?

La SF2H recommande d'utiliser l'eau de Javel en concentration à 0,5 % de chlore actif.

Si vous utilisez de l'eau de Javel à 2,6% de chlore actif, il faut diluer 1 bidon de 1 litre dans 4 litres d'eau froide.

Qu'en est-il avec de l'eau de Javel en pastilles ?

Il faut diluer 4 pastilles dans 1 litre d'eau froide pour obtenir une solution à 0,5 % de chlore actif.

Combien de temps peut-on conserver une solution diluée avec de l'eau de Javel ?

Une solution d'eau de Javel doit être utilisée immédiatement après dilution car elle perd rapidement de son efficacité. Cela reste valable quel que soit le contenant dans lequel elle est conservée, y compris le bidon d'origine.

Le vinaigre blanc est-il intéressant contre les coronavirus ?

Non. Le vinaigre blanc, tout comme l'alcool ménager, n'est pas virucide. Il est préférable de vous orienter vers de produits dont l'activité virucide est vérifiée.

Quel effet des produits alcool + huiles essentielles (HE RAVENSARE TEA TREE) ?

Nous n'avons pas de visibilité sur l'efficacité de ce type de mélange.

Le coronavirus est plutôt fragile et sensible à l'alcool ; nous ne pouvons cependant pas vous garantir l'effet du mélange alcool/huile essentielle Tea tree.

J'ai gardé une énorme quantité de lingettes de lavage des trayons de vache. Je n'ai pas trouvé la composition (elles sont vert foncé avec un pis dessiné), mais si c'est désinfectant, c'est considéré comme suffisant ? (Pour usage en équine/rurale)

La couleur de la lingette n'est pas un indicateur fiable permettant de savoir la nature de la solution d'imprégnation. Si la solution est réellement désinfectante (il faut qu'elle soit au moins bactéricide) et qu'elle imprègne encore suffisamment la lingette, il est possible que l'activité soit suffisante.

► Comment désinfecter ? (Différents types de supports : matériaux, surfaces, textiles, pelage...)

▪ Matériel

Comment désinfecte-t-on les claviers informatiques ? Les caisses de transports des chats et les laisses des chiens ? Les poignées de portes ? les instruments non immergeables ?

Il est possible de traiter de la même manière toutes les surfaces pouvant avoir été contaminées non par les animaux mais par les humains.

=> Essuyage humide avec un support à usage unique (papier 'résistant' non pelucheux) imprégné d'une solution désinfectante virucide.

Vérifier la compatibilité du produit avec la surface à traiter

Que faire avec un téléphone "collectif" ?

Essuyage humide avec support à usage unique imprégné d'une solution désinfectante virucide le plus souvent possible.

Peut-on emballer le matériel (clavier, TPE, ...) de papier cellophane pour pouvoir les désinfecter facilement ?

Le papier cellophane est une bonne idée pour protéger le matériel mais il sera difficile à désinfecter et de toute façon de l'être régulièrement. Pensez à le changer régulièrement.

▪ **Textiles**

Quelles sont les recommandations pour le lavage des textiles ?

La SF2H recommande de faire un cycle d'au moins 30 minutes à 60°C.

Comment faire pour les textiles comme les lainages qui ne peuvent pas être lavés à 60°C ?

L'alternative au cycle à 60°C est de remplacer l'assouplissant habituel par un désinfectant du linge (ce type de produit combien désinfectant et assouplissant).

▪ **Vaisselle**

Que faire pour la vaisselle à la maison... lave-vaisselle à 60 degrés ?

Le lave-vaisselle est une option intéressante car le virus est sensible à la chaleur. Comme pour le linge, il faut privilégier un cycle à au moins 60 C pendant au moins 30 minutes : évitez le mode éco et le mode rapide.

▪ **Animal**

Un chien souillé de particules peut rester contaminant combien de temps ? Comment gérer ce problème ?

Un chien peut avoir le pelage souillé par les particules expectorées par des personnes malades dans le foyer.

Dans le foyer, l'idéal est de procéder à un bon shampoing et à nettoyage et brossage régulier de l'animal (effet mécanique + chimique).

Dans les ESV, le statut des propriétaires n'étant pas connu, il est préférable d'être vigilant et de se laver soigneusement les mains après avoir touché l'animal et avant de manipuler son matériel (flacon d'injectables...). Cela nécessite de ce fait de se laver encore plus souvent les mains qu'avant.

Si vous choisissez l'option gant, ils doivent être retirés après l'examen et avant de manipuler le matériel (comme pour le lavage des mains) ; plusieurs paires de gants peuvent alors être nécessaires pour examiner un seul animal.

Une alternative peut être de faire préparer le matériel de soin par une personne qui ne touche pas l'animal.

Peut-on appliquer un produit désinfectant de surface sur le pelage des animaux ?

Ce n'est pas habituel, mais pourquoi pas.

Vous pouvez pulvériser un produit surface virucide type Axisurf Spray ND, sur un papier UU et 'essuyer' le pelage avec en faisant, bien sûr, attention aux yeux et muqueuses. L'essuyage se fait en surface : ne pas aller jusqu'à la peau.

Eviter les produits contenant du peroxyde d'hydrogène (eau oxygénée) car il décolore le poil.

Peut-on appliquer une solution aqueuse à la chlorhexidine sur l'animal mais à quelle concentration ?

Oui, la chlorhexidine a une activité antibactérienne reconnue. Elle pourra donc être active sur un virus enveloppé. En solution aqueuse, la chlorhexidine est moins efficace que lorsqu'elle est associée à l'alcool. Sans test, il est difficile de donner une concentration. Il est cependant possible qu'une concentration à 0,2% utilisée pour l'antisepsie des plaies soit active dans ce cas. (Attention au récipient contenant la solution, la chlorhexidine est sensible à la lumière).

► **Paiements en espèces**

Sachant que le virus peut rester quelques heures à la surface des pièces et billets, que faire lors de paiement en espèces ?

L'idéal est de privilégier les paiements par carte voire le paiement sans contact si le montant de la transaction le permet.

Lors de paiement en espèces, la recommandation est de vous laver soigneusement les mains après la transaction (ou de procéder à une friction hydroalcoolique dans la mesure où les mains sont propres).

Est-il intéressant/efficace de mettre les billets et pièces de monnaie dans une boîte avec pastille de formol ?

Non. Les pastilles de trioxyméthylène utilisées pour générer du formol/formaldéhyde sont assez peu satisfaisante d'un point de vue qualité de désinfection car on n'a jamais les conditions (température, hygrométrie) adéquate pour une efficacité optimale.

Le virus est peu résistant sur le papier (quelques heures) ; vous pouvez les laisser 24 H dans une boîte fermée avant de les manipuler à nouveau, mais oubliez la pastille de trioxyméthylène.

A noter : le Règlement (UE) n°605/2014 de la Commission du 5 juin 2014, classe le formaldéhyde cancérigène de catégorie 1B et mutagène de catégorie 2.